

## CERTIFICADO DFLF33

Mediante este documento, se certifica que el auto Porsche CAYENNE S E2 VIN WP1ZZZ92ZBLA52990 estuvo en revisión por reparaciones relacionadas con los variadores de ejes de leva (realizadas en un taller externo).

Dicha revisión se llevó a cabo como una cortesía/buena voluntad de parte de Porsche Center Santiago, en común acuerdo con Porsche AG, para con el cliente sr. Sergio Pottstock. Durante esta revisión se encontró que las reparaciones realizadas en el taller externo no pasaban el control de calidad, en cuanto el motor estaba con problemas de calado y existían pernos reutilizados en malas condiciones (incluso totalmente cortados). Adicionalmente se revisaron otros componentes del auto, cotizando las reparaciones e informando al sr. Pottstock al respecto, en la cotización 240840.

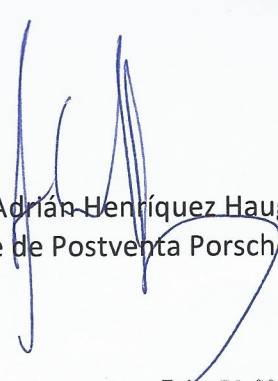
Informado de esta situación al sr. Pottstock, Porsche Center Santiago procedió a calar correctamente el motor y reemplazar los pernos dañados, sin costo para el cliente

Porsche Center Santiago y Porsche AG han determinado el apoyo a las reparaciones mencionado anteriormente como respuesta y acción definitiva a la solicitud del sr. Pottstock realizada directamente a Servicio al Cliente de Porsche AG. Porsche Center Santiago no será responsable por daños o comportamiento irregular causado por reparaciones hechas fuera del taller de Porsche Center Santiago.

Mediante este documento se recibe conforme el auto y la respuesta de Porsche AG.

Sergio Pottstock

17-1-2020

  
Adrián Henríquez Haug  
Gerente de Postventa Porsche

Tel: +56 22 544 7200

[www.ditec.cl](http://www.ditec.cl)

Casa Matriz

Av. del Parque 4002,

Ciudad Empresarial

Huechuraba, Santiago de Chile